|  |
| --- |
| Rodrigo martínez y alomías |
| ESPECIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DEL SOFTWARE |
| PROYECTO: “ABOGABOT” |
|  |
|  |
| **22/02/2022** |

|  |
| --- |
|  |

HISTORIAL DE REVISIONES

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 18/02/2022 | 1.0 | Primera Entrega del Documento SRS | Rodolfo Morquecho |
| 20/02/2022 | 1.1 | Segunda entrega del Documento SRS | Rodolfo Morquecho |
| 22/02/2022 | 1.2 | Tercera entrega del Documento SRS | Rodolfo Morquecho |
| 25/02/2022 | 1.3 | Cuarta entrega del Documento SRS | Rodolfo Morquecho |

1. INTRODUCCIÓN

En este documento se podrán encontrar los requerimientos y desarrollo de Software del proyecto “Abogabot” hecho por la consultora LaunchX.

* **PROPOSITO**

Este documento define y describe los requerimientos de operaciones y desempeño del proyecto “abogabot”, el cual, va dirigido a todos los involucrados en el desarrollo del mismo, dejando claro y concisos los requerimientos funcionales, no funcionales y las distintas condiciones que regirán el proyecto en todas sus etapas de desarrollo. Esta especificación permite definir un marco de trabajo para tener un seguimiento adecuado de la fabricación del sistema propuesto por el despacho de abogados y sugerido por el desarrollador.

* **ALCANCE**

Definir los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema, como usabilidad, confiabilidad, desempeño, seguridad, estándares entre otros.

* **DEFINICIONES, SIGLAS Y ABREVIATURAS**

**REQUERIMIENTOS FUNCIONALES (RF)**: Describen las capacidades o funciones que el sistema será capaz de realizar.

**REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES (RNF)**: Principalmente especifican las características generales y restricciones del sistema. Por ejemplo, rendimiento, interfaces de usuario, fiabilidad, mantenimiento, seguridad, portabilidad, estándares, entre otras.

**REGISTRO:** Evidencia objetiva de que algo se está realizando, no puede ser modificado o alterado una vez se realice el registro.

**LOGIN:** Acceso a un sitio web, mediante un usuario y contraseña previamente registrados en el mismo

**HTTP**: Hyper Text Transfer Protocol. Protocolo de transferencia de hipertexto, es el método más común de intercambio de información en la World Wide Web.

**RESPONSIVE:** Es una **técnica de diseño web que busca la correcta visualización de una misma página en distintos dispositivos**

**DASHBOARD:** Un dashboard es una herramienta personalizable de visualización de datos, que te ayuda a conectar tus archivos, servicios, API o archivos adjuntos, y muestra estos datos como tablas, [tipos de gráficas](https://tudashboard.com/tipos-de-graficas/) u otras visualizaciones de datos al espectador y reduce el esfuerzo manual.

2. DESCRIPCIÓN GENERAL

* **Planteamiento del problema**

- Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.

- Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.

- Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.

- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.

- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.

- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.

- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.

- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

* **FUNCIONES DEL PRODUCTO**

El diseño del sistema que se presenta con este proyecto, pretende establecer las funciones del llenado de formulario en página web, pago de demanda, registro de cliente de abogabot, creación de documento legal en formato Word a partir de datos recabados en el formulario inicial, dashboard de pago, actualización de demanda de parte del administrador de abogabot, notificación de actualización de demanda para el cliente de abogabot, pagina responsive para tener acceso a ella desde el móvil.

* **CARACTERISTICAS DE USUARIO (Administrador de abogabot)**

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE USUARIO: | ABOGADO |
| FORMACION ACADEMICA | LICENCIADO EN DERECHO |
| HÁBILIDADES | CONOCIMIENTO BAJO-MEDIO DEL MANEJO DE UNA PC |
| ACTIVIDADES | Revisar el dashboard para verificar la cantidad de ingresos recibidos.  Verifica el estatus de la demanda creada en el documento Word por abogabot y se encarga de autorizar y efectuar una actualización en el proceso de la misma para poder obtener una notificación del sistema para el cliente. |

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE USUARIO: | MADRE |
| FORMACION ACADEMICA | INDISTINTA |
| HÁBILIDADES | CONOCIMIENTO BAJO-MEDIO DEL MANEJO DE UNA PC |
| ACTIVIDADES | Ingresar a la página web para realizar el llenado del formulario con los datos dependiendo su situación.  Sera re-direccionada a un apartado de la página donde se le darán indicaciones para realizar su pago.  Crear una cuenta en el sitio web para darle seguimiento a cualquier actualización de su demanda.  Estar al pendiente de cualquier notificación recibida por abogabot en caso de que su presencia sea requerida por el abogado o alguna visita del mismo, también para conocer el estatus de la demanda. |

* **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES**

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 01 |
| Nombre del requisito | Formulario para cliente |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Restricción | |
| Fuente del requisito | Cliente |
| Descripción | El sistema debe ser capaz de desplegar un formulario con información puntual al ingresar a la página web y almacenarla para tenerla en proceso de documentarla  . |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta X | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 02 |
| Nombre del requisito | Transacción |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Restricción | |
| Fuente del requisito | Cliente |
| Descripción | El sistema deberá mandar un proceso para ejecutar el pago requerido y así tomar en cuenta la demanda requerida. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta X | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 03 |
| Nombre del requisito | Registro en la plataforma |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Restricción | |
| Fuente del requisito | Cliente |
| Descripción | El sistema deberá ser capaz de tener un apartado donde el usuario se pueda registrar y así tener una comunicación (automatizada) con el despacho de abogados sobre su proceso legal. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta X | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 04 |
| Nombre del requisito | Creación de documento legal |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Restricción | |
| Fuente del requisito | Cliente/ usuarios |
| Descripción | El sistema deberá ser capaz de crear un documento legal de la demanda en formato Word, con la información que recibió por parte del usuario en el formulario inicial. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta X | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 05 |
| Nombre del requisito | Dashboard |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Restricción | |
| Fuente del requisito | Cliente/usuario |
| Descripción | El sistema deberá ser capaz de registrar todos los ingresos del cliente hacia el despacho de abogados y hacerlos visibles mediante un dashboard. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 06 |
| Nombre del requisito | Actualización de demanda |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Restricción | |
| Fuente del requisito | Cliente/usuario |
| Descripción | El sistema deberá de ser capaz de permitirle al cliente (administrador) realizar comentarios sobre el documento y generar una actualización automática del proceso legal cuantas veces sea necesario. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta X | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 07 |
| Nombre del requisito | Notificación |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Restricción | |
| Fuente del requisito | Usuario |
| Descripción | El sistema deberá ser capaz de generar una notificación automáticamente cuando el cliente termine de realizar un cambio sobre el proceso y está le llegue al usuario mediante el correo con el que se registró en la página del despacho. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta X | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 08 |
| Nombre del requisito | Página responsive |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Restricción | |
| Fuente del requisito | Cliente |
| Descripción | El sistema deberá ser capaz de ser visualizado de la mejor manera tanto en un ordenador como en un dispositivo móvil por ende se hará uso de la técnica responsive para que tenga una adaptación satisfactoria a estas dos opciones. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta X | Media | Baja | |

* **REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES**

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | NF1 |
| Nombre del requisito | Tiempo de consulta |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción x | |
| Fuente del requisito | Cliente/usuario |
| Descripción | El sistema de consulta de formulario deberá dar respuesta en máximo 4 segundos por consulta y/o operación de cambiar al proceso de pago. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta X | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | NF2 |
| Nombre del requisito | Reconocer usuarios |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción x | |
| Fuente del requisito | Cliente/usuario |
| Descripción | El sistema tendrá la capacidad de reconocer el login de un usuario inmediatamente. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media X | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | NF3 |
| Nombre del requisito | Modificación de servicio |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción x | |
| Fuente del requisito | Cliente/usuario |
| Descripción | La modificación de un precio de algún servicio no deberá afectar a los procesos ya pagados previamente se realizara este cambio. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta X | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | NF4 |
| Nombre del requisito | Diseño de página (colores) |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción x | |
| Fuente del requisito | Cliente/usuario |
| Descripción | La página deberá ser diseñada utilizando una paleta de colores que sea seria y discreta para generar confianza en el usuario y satisfacer el gusto del cliente. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media X | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | NF5 |
| Nombre del requisito | Error |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción x | |
| Fuente del requisito | Cliente/usuario |
| Descripción | En caso de algún error el sistema deberá ser capaz de mostrar de qué trata un error y no cerrarse inesperadamente. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta X | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | NF6 |
| Nombre del requisito | Conexión |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción x | |
| Fuente del requisito | Cliente/usuario |
| Descripción | Se recomienda una conexión a la red de mínimo 3.3 mbps. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta X | Media | Baja | |

